

Số: /TB-BQL

TP.Quảng Ngãi, ngày tháng năm 2023

THÔNG BÁO

V/v công khai số điện thoại đường dây nóng phản ánh chất lượng thực hiện dịch vụ công ích đô thị trên địa bàn thành phố.

Nhằm góp phần nâng cao chất lượng công tác dịch vụ công ích đô thị trên địa bàn thành phố, kịp thời nhắc nhở, yêu cầu Công ty CP Môi trường Đô thị Quảng Ngãi khắc phục những vấn đề còn tồn tại, chưa đảm bảo quá trình triển khai thực công tác thu gom, vận chuyển rác thải sinh hoạt, vệ sinh đường, hè phố; duy trì hệ thống điện chiếu sáng công cộng và đèn tín hiệu giao thông; chăm sóc cây xanh, thảm cỏ trên địa bàn thành phố. Ngoài việc phản ánh, có ý kiến, phản ánh, góp ý về chất lượng dịch vụ trên nhóm Zalo; Ban Quản lý dự án Đầu tư xây dựng và Phát triển Quỹ đất thành phố công khai số điện thoại đường dây nóng để tổ chức, cá nhân có ý kiến, phản ánh, góp ý về các dịch vụ: (1) thu gom, vận chuyển rác thải sinh hoạt; vệ sinh đường, hè phố, vườn hoa, tưới nước rửa đường; (2) chăm sóc cây xanh, thảm cỏ; (3) vận hành hệ thống điện chiếu sáng công cộng và đèn tín hiệu giao thông trên địa bàn thành phố, cụ thể:

1. Số điện thoại đường dây nóng của đơn vị quản lý (Ban Quản lý dự án Đầu tư xây dựng và phát triển quỹ đất thành phố).

1.1. Phản ánh dịch vụ vệ sinh môi trường: 090 5443 092

1.2. Phản ánh dịch vụ duy trì hệ thống điện chiếu sáng công cộng, đèn tín hiệu giao thông: 035 4877 632

1.3. Phản ánh dịch vụ chăm sóc cây xanh, thảm cỏ: 036 4596 549

2. Số điện thoại đường dây nóng của đơn vị thực hiện dịch vụ công ích đô thị (Công ty CP Môi trường Đô thị Quảng Ngãi).

Phản ánh các dịch vụ về môi trường, điện chiếu sáng, cây xanh: **1900989879** (Tổng đài có người trực thường xuyên và tự động ghi âm lại cuộc gọi).

Ban Quản lý dự án thông báo số điện thoại đường dây nóng phản ánh dịch vụ công ích đô thị như trên để các tổ chức, cá nhân trên địa bàn biết./.

Nơi nhận:

- UBND thành phố (thay B.Cáo);
- Các phòng, ban thành phố;
- UBND các xã, phường;
- GD; PGĐ (đ/c Thức) BQL;
- Lưu VT, PNV4 (sinh-Đông).

GIÁM ĐỐC

Bùi Đức Thuận