

Số: /BC-UBND

Tỉnh An, ngày tháng 9 năm 2024

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính Quý III/2024

Thực hiện Công văn số 451-CV/VPTP ngày 13/3/2024 của Văn phòng UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc thực hiện chế độ thông tin báo cáo định kỳ trên hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh và Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng chính phủ;

Ủy ban nhân dân xã Tịnh An tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

1. Về công bố, công khai TTHC

- Tình hình, kết quả ban hành Quyết định công bố trong kỳ báo cáo: số lượng Quyết định công bố, trong đó có bao nhiêu TTHC quy định mới; TTHC sửa đổi, bổ sung; TTHC hủy bỏ, bãi bỏ:

Trong kỳ báo cáo, UBND xã không ban hành Quyết định công bố TTHC quy định mới nào; không có TTHC sửa đổi, bổ sung; TTHC hủy bỏ, bãi bỏ.

Việc niêm yết, công khai thủ tục hành chính và cập nhật bổ sung các thủ tục hành chính được thực hiện theo quy định. Hiện nay, đối với xã Tịnh An thực hiện công khai, minh bạch thủ tục hành chính và thực hiện quy trình giải quyết ở các lĩnh vực tại: *Quyết định số 754/QĐ-UBND ngày 16/5/2018* của Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Ngãi trong lĩnh vực phòng, chống tham nhũng, *Quyết định số 4103/QĐ-UBND ngày 27/7/2021* phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực kết cấu hạ tầng giao thông đường bộ thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi, *Quyết định số 1744/QĐ-UBND ngày 08/11/2021* của UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc công bố danh mục thủ tục hành chính và phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực an toàn đập, hồ chứa thủy điện thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi, *Quyết định số 1509/QĐ-UBND ngày 15/10/2019* của UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc công bố danh mục thủ tục hành chính liên thông: đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi, *Quyết định số 728/QĐ-UBND ngày 24/5/2019* của Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Ngãi công bố danh mục nhóm TTHC liên thông: đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng chế độ tử tuất, hỗ trợ chi phí mai táng, hưởng mai táng phí; *Quyết định số 1878/QĐ-UBND ngày 25/11/2021* của UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính trong lĩnh vực hộ tịch, chứng thực, và quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực chứng thực thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; *Quyết định số 1276/QĐ-UBND ngày 21/9/2022*

của UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính được chuẩn hóa và phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực bảo trợ xã hội thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện, UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; *Quyết định 1560/QĐ-UBND ngày 14/10/2020* của UBND tỉnh Quảng Ngãi về thủ tục hành chính trong lĩnh vực tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, giải quyết tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị và địa phương trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; *Quyết định số 754/QĐ-UBND ngày 25/5/2020* của Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc công bố danh mục thủ tục mới ban hành, Danh mục thủ tục hành chính bị bãi bỏ thuộc thẩm quyền giải quyết và quản lý của Sở Lao động- Thương binh và xã hội tỉnh Quảng Ngãi; *Quyết định 1291/QĐ-TTg ngày 07/10/2019* của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan Trung ương được tổ chức theo ngành dọc đóng tại địa phương đưa ra tiếp nhận tại Trung tâm phục vụ hành chính công cấp tỉnh, Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính cấp huyện, cấp xã; *Quyết định 1666/QĐ-UBND ngày 05/12/2022* danh mục thủ tục hành chính chuẩn hóa thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Văn hóa, thể thao và du lịch, UBND cấp huyện, UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; *Quyết định 875/QĐ-UBND ngày 06/07/2022* của UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành, bãi bỏ và phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực trẻ em và phòng, chống tệ nạn xã hội thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Lao động- Thương binh và xã hội, UBND cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; *Quyết định 1351/QĐ-UBND ngày 04/10/2022* của UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính được chuẩn hóa và phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực người có công thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Lao động- Thương binh và xã hội, UBND cấp huyện, UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; *Quyết định 3499/QĐ-BNN-PCTT ngày 11/9/2019* của Bộ Nông nghiệp và phát triển nông thôn về việc công bố thủ tục hành chính mới ban hành lĩnh vực phòng chống thiên tai thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ Nông nghiệp và phát triển nông thôn; *Quyết định số 383/QĐ-UBND ngày 29/3/2022* về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành, danh mục thủ tục hành chính bị bãi bỏ và phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực môi trường thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường, UBND cấp huyện và UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; *Quyết định số 604/QĐ-UBND ngày 21/4/2023* của UBND tỉnh Quảng Ngãi công bố danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực hộ tịch thuộc thẩm quyền của Sở Tư pháp, UBND cấp huyện và UBND cấp xã; *Quyết định số 421/QĐ-UBND ngày 31/3/2023* của UBND tỉnh Quảng Ngãi công bố thủ tục hành chính nội bộ trong tỉnh Quảng Ngãi; *Quyết định số 789/QĐ-UBND ngày 23/5/2023* công bố danh mục TTHC sửa đổi, bổ sung lĩnh vực người có công thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Lao động- thương binh, xã hội tỉnh Quảng Ngãi; *Quyết định 747/QĐ-UBND ngày 20/6/2024* của UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc công bố Danh mục hai nhóm thủ tục hành chính liên thông điện tử: Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi; đăng ký khai tử, xóa

đăng ký thường trú, giải quyết mai táng phí, tử tuất và Danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực hộ tịch thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp, UBND cấp huyện, UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; *Quyết định số 903/QĐ-UBND ngày 25/7/2024* về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính và phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực tín ngưỡng, tôn giáo thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Nội vụ, UBND cấp huyện, UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi;

2. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC

- Tổng số hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC trong kỳ (bao gồm cả hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; theo dịch vụ công trực tuyến): là 635 hồ sơ- *có biểu mẫu kèm theo*, trong đó:

+ Số hồ sơ mới tiếp nhận: 630 hồ sơ (trực tuyến: 615 hồ sơ, trực tiếp: 15 hồ sơ);

+ Số hồ sơ từ kỳ báo cáo trước chuyển qua: 05 hồ sơ;

- Kết quả giải quyết TTHC (bao gồm cả hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; theo dịch vụ công trực tuyến):

+ Số hồ sơ đã giải quyết (trong đó: số hồ sơ giải quyết đúng hạn; số hồ sơ giải quyết quá hạn): 632/633 hồ sơ, trong đó trước hạn và đúng hạn: 621/632 hồ sơ, chiếm tỷ lệ: 98,3%; 11/632 hồ sơ quá hạn, chiếm tỷ lệ: 1,7%.

+ Số hồ sơ đang giải quyết: 01 hồ sơ, trong đó: Số hồ sơ chưa đến hạn: 05 hồ sơ; số hồ sơ đã quá hạn: 0 hồ sơ.

+ Rút hồ sơ: 02 hồ sơ.

- Tình hình triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ: đang thực hiện.

3. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC

- Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo: Trong quý II/2024, không có kiến nghị, phản ánh về quy định hành chính cũng như phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính.

- Tình hình, kết quả xử lý: không có.

4. Về rà soát, đơn giản hóa TTHC

Việc rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính tại địa phương được thường xuyên thực hiện theo yêu cầu chỉ đạo của cấp trên. Trong Quý III/2024, UBND xã đã hoàn thành việc rà soát thủ tục hành chính như Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 04/01/2024 đã ban hành. Đã tiến hành rà soát 02 thủ tục gồm: thủ tục Công nhận hộ làm nông nghiệp, lâm nghiệp, ngư nghiệp và diêm nghiệp có mức sống trung bình; và thủ tục cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân. Qua rà soát thì 02 thủ tục này không có bất cập gì cần đề xuất bổ sung, sửa đổi.

5. Về công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

UBND xã đã xây dựng kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát Thủ tục hành chính và phân công cụ thể từng nhiệm vụ cho các ban ngành có liên quan trong việc truyền thông thủ tục hành chính. Trong Quý III/2024, UBND xã thực hiện nội dung truyền thông như Kế hoạch đã ban hành (*Kế hoạch số 138/KH-UBND ngày 12/3/2024 về việc ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn xã Tịnh An năm 2024*).

6. Về việc nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách thủ tục hành chính

Hiện nay địa phương chưa có sáng kiến nào về cải cách thủ tục hành chính.

7. Về công tác kiểm tra thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính

Việc thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính hiện nay phân công cho Công chức Văn phòng – thống kê tham mưu thực hiện.

8. Nội dung khác:

8.1. Kết quả đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân trong quá trình giải quyết TTHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương được thực hiện qua thiết bị Tablet hoặc Phiếu đánh giá đặt tại quầy tiếp nhận hồ sơ hoặc qua Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh; số lượng đánh giá sự hài lòng cụ thể:

Stt	Địa phương	Rất hài lòng	Hài lòng (hoặc bình thường)	Chưa hài lòng (hoặc Không hài lòng/rất tệ)
1	UBND cấp xã Tịnh An	84,8% (89/105 phiếu)	15,2% (16/105 phiếu)	0

8.2. Triển khai Bộ nhận diện thương hiệu theo Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ, đáp ứng yêu cầu của nền hành chính phục vụ theo Kế hoạch số 140/KH-UBND ngày 14/10/2021 của UBND tỉnh và Công văn số 1844/UBND-TTHC ngày 22/4/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh: Số Bộ phận Một cửa (gồm cấp huyện, cấp xã) đã sử dụng bộ nhận diện thương hiệu.

UBND xã đã thực hiện làm bộ nhận diện thương hiệu tại bộ phận Một cửa của xã.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

- Đánh giá chung về hiệu quả công tác kiểm soát TTHC trên các lĩnh vực thuộc thẩm quyền quản lý của cơ quan báo cáo: việc thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính hiện nay đang đi vào nền nếp.

- Tự đánh giá mức độ hoàn thành công tác kiểm soát TTHC của cơ quan: đạt yêu cầu nhưng hiệu quả chưa cao.

- Đánh giá những khó khăn, vướng mắc, tồn tại, hạn chế trong công tác kiểm soát TTHC: Không có.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ (HOẶC CÁC NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM) CỦA KỲ TIẾP THEO

- Tiếp tục chỉ đạo công chức của xã được giao nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính thực hiện nghiên cứu tìm hiểu các văn bản hướng dẫn của cấp trên về kiểm soát thủ tục hành chính để áp dụng vào nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính tại địa phương.

- Triển khai tổ chức đối thoại giữa Chủ tịch UBND xã với tổ chức, cá nhân về thủ tục hành chính, giải quyết thủ tục hành chính tại xã.

Trên đây là báo cáo tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính trong Quý III/2024, UBND xã Tịnh An báo cáo để Văn phòng HĐND & UBND thành phố Quảng Ngãi nắm bắt./.

Nơi nhận:

- Văn phòng HĐND & UBND thành phố;
- TT. Đảng ủy xã, TT. HĐND xã;
- CT và các PCT UBND xã;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Võ Văn Khương

Biểu số
III.01a/VPCP/KSTT

SỐ LƯỢNG CUỘC HỌP ĐƯỢC TỔ CHỨC
CỦA UBND CẤP XÃ

Kỳ báo cáo: Quý III Năm 2024
(Từ ngày 15/6/2024 đến ngày 14/9/2024)

- Đơn vị báo cáo:
UBND cấp xã
- Đơn vị nhận báo cáo:
UBND cấp huyện
Đơn vị tính: cuộc họp

Tổng số cuộc họp	Theo loại hình họp			Theo hình thức tổ chức họp	
	Giao ban	Chuyên đề	Loại hình khác	Trực tiếp	Trực tuyến
(1) = (2)+(3)+(4)=(5)+(6)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
Tổng cộng	04	12	0	16	0

Người lập

Tịnh An, ngày 16 tháng 9 năm 2024
CHỦ TỊCH

Phùng Thị Kim Hường

Võ Văn Khương

**KẾT QUẢ XỬ LÝ PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ (PAKN) VỀ
QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH VÀ HÀNH VI HÀNH CHÍNH
TẠI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ****Kỳ báo cáo: Quý III/Năm 2024***(Từ ngày 15/6/2024 đến ngày 14/9/2024)***- Đơn vị báo cáo:**+ UBND cấp xã, cơ quan chuyên môn thuộc UBND cấp huyện, tỉnh;
+ Cơ quan, đơn vị trực thuộc bộ, cơ quan trung ương tổ chức theo ngành
đọc cấp xã.**- Đơn vị nhận báo cáo:**+ UBND cấp huyện, tỉnh;
+ Bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan trung ương tổ chức theo ngành đọc cấp
huyện.*Đơn vị tính: Số PAKN.*

STT	Tên ngành, lĩnh vực có PAKN	Số lượng PAKN được tiếp nhận					Kết quả xử lý PAKN								Số PAKN đã xử lý được đăng tải công khai
		Tổng số	Theo nội dung		Theo thời điểm tiếp nhận		Đã xử lý				Đang xử lý				
			Hành vi hành chính	Quy định hành chính	Từ kỳ trước	Trong kỳ	Tổng số	Theo nội dung		Theo thời điểm tiếp nhận		Tổng số	Hành vi hành chính	Quy định hành chính	
								Hành vi hành chính	Quy định hành chính	Từ kỳ trước	Trong kỳ				
(1)	(2)	(3) =(4)+(5) =(6)+(7)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)= (9)+(10) =(11)+(12)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)= (14)+(15)	(14)	(15)	(16)
1	...														
TỔNG CỘNG		0					0					0			0

Người lập biểu

Tịnh An, ngày 16 tháng 9 năm 2024

CHỦ TỊCH

Phùng Thị Kim Hương

Võ Văn Khương

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết			Số lượng hồ tiếp nhận chi tiết				Hồ sơ rút
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn	Trực tiếp	Bưu chính	Bưu chính công ích	Smartphone	
			Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính													
(1)	(2)	(3)=(4)+(5)+(6)	(4)	(5)	(6)	(7)=(8)+(9)+(10)	(8)	(9)	(10)	(11)=(12)+(13)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)
12	Thủ tục chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản (áp dụng cho cả trường hợp chứng thực điểm chỉ và trường hợp người yêu cầu chứng thực không thể ký, không thể điểm chỉ được)	74	74	0	0	74	73	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
13	Thủ tục chứng thực di chúc	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	Thủ tục chứng thực hợp đồng, giao dịch liên quan đến tài sản là động sản, quyền sử dụng đất và nhà ở	26	25	0	1	26	26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	Thủ tục chứng thực văn bản thỏa thuận phân chia di sản mà di sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở	7	7	0	0	7	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	Thủ tục hỗ trợ chi phí mai táng cho đối tượng bảo trợ xã hội (được trợ giúp xã hội thường xuyên tại cộng đồng)	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	Thủ tục xác định, xác định lại mức độ khuyết tật và cấp Giấy xác nhận khuyết tật	15	0		0	14	14	0	0	0	0	0	15	0	0	0	1
18	Thực hiện, điều chỉnh, thôi hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng, hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng hàng tháng	4	4	0	0	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tổng cộng		635	614	0	5	627	621	0	11	1	1	0	15	0	0	0	2

Người lập

Tỉnh An, ngày 16 tháng 9 năm 2024

CHỦ TỊCH

Phùng Thị Kim Hương

Võ Văn Khương