

Số: /BC-UBND

Tĩnh An, ngày 25 tháng 10 năm 2024

**BÁO CÁO THÀNH TÍCH**  
**Đề nghị xét tặng danh hiệu “Xã văn hoá tiêu biểu” năm 2024**

**Kính gửi:** - UBND thành phố Quảng Ngãi;  
- Hội đồng thi đua khen thưởng thành phố Quảng Ngãi.

Căn cứ Luật Thi đua khen thưởng ngày 15 tháng 6 năm 2022.

Căn cứ Nghị định số 86/2023/NĐ-CP ngày 07 tháng 12 năm 2023 của Chính Phủ quy định về khung tiêu chuẩn và trình tự, thủ tục, hồ sơ xét tặng danh hiệu “Gia đình văn hoá”, “Tổ dân phố văn hoá”.

Căn Cứ Quyết Định số 28/2024/QĐ-UBND ngày 10 tháng 9 năm 2024 của UBND tỉnh Quảng Ngãi quy định chi tiết tiêu chuẩn và cách thức đánh giá, bình xét danh hiệu “Gia đình văn hoá”, “Tổ dân phố văn hoá” trên địa bàn Tỉnh Quảng Ngãi.

Căn cứ vào từng chi tiết tiêu chuẩn và cách thức đánh giá, bình xét danh hiệu “Xã văn hoá tiêu biểu năm 2024” theo quy định, xã Tịnh An báo cáo thành tích đạt được trong năm cụ thể như sau:

**A. Đặc điểm tình hình**

Tịnh An là xã loại 2, có địa giới hành chính nằm về phía Đông Bắc, cách Trung tâm thành phố Quảng Ngãi khoảng 4 km; có diện tích đất tự nhiên 865,3 ha; tiếp giáp với các xã như sau: Phía Đông giáp xã Nghĩa Dũng, xã Tịnh Long; Phía Tây giáp phường Trương Quang Trọng, xã Tịnh Ấn Đông; Phía Nam giáp phường Nghĩa Chánh, xã Nghĩa Đông, phường Lê Hồng Phong; Phía Bắc giáp xã Tịnh Châu. Toàn xã có 2.356 hộ (10.243 khẩu) được phân bố ở địa bàn 04 thôn, đa số người dân sinh sống bằng nghề nông nghiệp, một số buôn bán nhỏ lẻ và làm ăn sinh sống xa địa phương. Kinh tế gia đình ngày càng được cải thiện và nâng cao. Tình hình kinh tế - xã hội ở địa phương ổn định và phát triển, đời sống nhân dân từng bước được cải thiện, bộ mặt xã hội có nhiều thay đổi.

Thuận lợi Những năm qua dưới sự lãnh đạo, chỉ đạo trực tiếp của Thành ủy, UBND thành phố, được sự giúp đỡ của các ban, ngành, đoàn thể thành phố và sự vào cuộc quyết liệt, phối hợp nhịp nhàng, đồng bộ, thông suốt của cả hệ thống chính trị ở cơ sở, xã Tịnh An đã đạt được nhiều kết quả quan trọng, trên tất cả các lĩnh vực kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng - an ninh. Xã đã tập trung huy động tối đa mọi nguồn lực đầu tư xây dựng kết cấu hạ tầng, chỉnh trang đô thị, phát động có hiệu quả các phong trào thi đua yêu nước, nòng cốt là phong trào “Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa”; đẩy mạnh xây dựng hoàn thiện các tiêu chí xã “Nông thôn mới nâng cao”.

## **B. Thành tích đạt được**

Những thành tích xã Tịnh An đạt được trong năm 2024 theo các tiêu chuẩn của danh hiệu “Xã, phường, thị trấn tiêu biểu” được quy định tại Phụ lục III ban hành kèm theo Nghị định 86/2023/NĐ-CP như sau:

### **I. Thực hiện tốt các nhiệm vụ kinh tế – xã hội, quốc phòng, an ninh, trật tự, an toàn xã hội được giao**

1. Bảo đảm trật tự, an toàn xã hội, đấu tranh, phòng, chống tội phạm và các hành vi vi phạm pháp luật khác

- Tình hình ANCT, TTATXH trên địa bàn xã luôn được giữ vững, ổn định, tội phạm và tệ nạn xã hội được kiểm soát, không xảy ra các vụ việc phạm pháp hình sự, không xảy ra tai nạn giao thông và cháy nổ nghiêm trọng; khiếu kiện đông người, các hoạt động phá hoại, biểu tình, gây rối ANTT, phong trào toàn dân bảo vệ ANTT được duy trì và hoạt động có hiệu quả.

- Năm 2023 xã đã triển khai vận động nhân dân đóng kinh phí lắp đặt hệ thống camera giám sát ANTT và hoàn thành việc lắp 16 camera tại các vị trí trên địa bàn. Mô hình Camera giám sát ANTT góp phần đảm bảo ANTT, xây dựng đời sống văn hóa ở khu dân cư và phong trào toàn dân bảo vệ ANTT ở cơ sở.

- Hiện nay, trên địa bàn xã có 4/4 thôn an toàn về ANTT, có nhiều mô hình tự quản về an ninh trật tự đã và đang phát huy tác dụng, tiêu biểu như: Thực hiện và duy trì mô hình camera an ninh hộ gia đình khu dân cư. Tổ tự quản phòng chống tội phạm, toàn dân phòng ngừa đấu tranh với tội phạm trộm cắp, ma túy... đã góp phần giữ vững an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, xây dựng, củng cố khối đại đoàn kết toàn dân, thế trận an ninh nhân dân vững chắc, không có điểm nóng, phức tạp về an ninh trật tự, tạo môi trường thuận lợi cho phát triển kinh tế - xã hội của xã.

### **2. Hợp tác và liên kết phát triển kinh tế xã hội**

- Đảng ủy, chính quyền xã tập trung huy động các nguồn lực đầu tư, nâng cấp, phát triển kết cấu hạ tầng thương mại, nâng cao chất lượng các ngành thương mại - dịch vụ; tạo điều kiện thuận lợi cho các thành phần kinh tế tham gia, trong đó ưu tiên các doanh nghiệp đầu tư tham gia các hoạt động kinh doanh trên địa bàn; khuyến khích các hộ có nhà mặt đường đầu tư mở rộng ngành nghề kinh doanh... Nhờ đó, hoạt động Thương mại - Dịch vụ của xã có chiều hướng phát triển mạnh, hoạt động kinh doanh hiệu quả, đáp ứng đầy đủ nhu cầu mua sắm của người tiêu dùng, góp phần cung ứng hàng hóa tiêu dùng, bảo đảm chất lượng và từng bước hình thành thói quen giao dịch văn minh hiện đại, người buôn bán kinh doanh xây dựng nếp sống văn minh thương mại, không buôn gian, bán lận, không trốn thuế.

### **3. Thực hiện tốt công tác quân sự, quốc phòng của địa phương**

- Những năm qua, xã đã tập trung thực hiện tốt công tác quân sự, quốc phòng địa phương, chú trọng xây dựng lực lượng dân quân địa phương vững mạnh về chính trị, tư tưởng và ổn định về tổ chức, góp phần giữ vững an ninh chính trị; đảm bảo trật tự an toàn xã hội, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội ở địa phương.

- Hàng năm Đảng ủy, UBND xã ban hành các văn bản, nghị quyết, kế hoạch lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện công tác quân sự, quốc phòng phù hợp với tình hình thực tế tại địa

phương. Lực lượng dân quân được xây dựng và củng cố đảm bảo về số lượng theo đúng Luật DQTV.

- Thực hiện tuyên truyền, giáo dục nâng cao ý thức và kiến thức quốc phòng cho Nhân dân; triển khai thực hiện Luật Dân quân tự vệ, Luật Nghĩa vụ quân sự, các chỉ thị, nghị quyết... về công tác quân sự, quốc phòng, tổ chức bồi dưỡng kiến thức quốc phòng - an ninh cho các đối tượng đúng theo quy định.

- Trong công tác tuyển chọn, gọi công dân nhập ngũ, Ban CHQS xã quản lý chắc thanh niên trong độ tuổi nghĩa vụ quân sự, tham mưu cho UBND xã triển khai các bước tuyển quân theo đúng quy trình, luật định. Công tác tuyển chọn và gọi công dân nhập ngũ được thực hiện nghiêm túc, đảm bảo công bằng, dân chủ, công khai và đúng luật từ khâu đăng ký nghĩa vụ quân sự đến việc khám sơ tuyển, xét duyệt hàng năm, chất lượng công dân nhập ngũ ngày được nâng lên. Nhờ đó, hàng năm xã luôn hoàn thành 100% chỉ tiêu tuyển chọn, gọi công dân nhập ngũ.

- Hoàn thành nhiệm vụ điều động cán bộ khung B tham gia diễn tập phòng chống cháy nổ của thành phố. Triển khai kế hoạch phòng chống thiên tai và tìm kiếm cứu nạn năm 2024.

## **II. Đời sống kinh tế ổn định và từng bước phát triển**

1. Thu nhập bình quân đầu người bằng hoặc cao hơn năm trước

- Người có việc làm trên dân số trong độ tuổi lao động có khả năng tham gia lao động là 5.060/5.205 lao động, đạt tỷ lệ 97,2%.

- Thu nhập bình quân đầu người trên địa bàn xã năm 2024 là 60,26 triệu đồng/người/năm, cao hơn chỉ tiêu thành phố giao. Vận động các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, các nhà hảo tâm, các thôn tiếp tục khơi dậy mạnh mẽ tinh thần đoàn kết, tương thân tương ái giúp đỡ các gia đình có hoàn cảnh khó khăn đột xuất tại các khu dân cư.

2. Tỷ lệ hộ nghèo đa chiều thấp hơn so với mức trung bình của xã. Quỹ khí hậu xanh GCF đã ủng hộ về xây dựng nhà ở cho 5 hộ nghèo với tổng số tiền 410 triệu đồng, ngoài ra huy động các tổ chức, doanh nghiệp trong và ngoài tỉnh sửa chữa, xây nhà cho hộ nghèo, hộ cận nghèo. Năm 2024 xã còn 18 hộ nghèo, 45 hộ cận nghèo.

3. Hệ thống đường điện đảm bảo an toàn trên địa bàn

- Tăng cường công tác tuyên truyền, khuyến cáo sử dụng điện an toàn tiết kiệm và an toàn PCCN trong nhân dân qua nhiều hình thức như: thông báo trên loa truyền thanh xã, thôn đến toàn thể nhân dân nhằm khuyến cáo nhân dân nâng cao ý thức sử dụng thiết bị điện hợp lý an toàn, không để gây sự cố cháy nổ do thiết bị điện gây ra. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền thực hiện tiết kiệm điện, sử dụng điện hợp lý và hiệu quả.

- 100% hộ gia đình sử dụng điện sinh hoạt và sản xuất đăng ký, đảm bảo an toàn, ổn định; không có trường hợp vi phạm hành lang bảo vệ an toàn lưới điện; điện chiếu sáng được quan tâm đầu tư, đã góp phần tạo nên bộ mặt đô thị của xã ngày càng khang trang.

4. Tổ chức, quản lý, sử dụng đúng mục đích và hoạt động có hiệu quả các công trình công cộng, trường học, Trạm Y tế

- Các công trình công cộng xây mới đúng quy hoạch, có kiến trúc hài hòa, đảm bảo quy chuẩn, tiêu chuẩn hiện hành.

- Trụ sở làm việc, các nhà văn hóa, trường học, Trạm Y tế được nâng cấp, cải tạo, xây mới đảm bảo theo quy định. Tổ chức quản lý, sử dụng đúng mục đích và hoạt động có hiệu quả.

- UBND xã giao trách nhiệm cho lực lượng Công an, Địa chính, các thôn thường xuyên kiểm tra, phát hiện và kịp thời xử lý vi phạm; Quản lý, khai thác, sử dụng hiệu quả các công trình công cộng trên địa bàn, phục vụ lợi ích công cộng; không có trường hợp lấn chiếm, sử dụng trái phép đất công và công trình công cộng.

- Công tác chăm sóc sức khỏe ban đầu cho nhân dân được quan tâm đảm bảo.

### **III. Đời sống văn hóa, tinh thần lành mạnh, phong phú**

1. Tỷ lệ thôn, đạt danh hiệu thôn văn hóa trong năm 2023 có 4/4 thôn đạt thôn văn hóa.

- Trong những năm qua, xã đã tập trung triển khai thực hiện tốt phong trào toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa, phong trào xây dựng tập thể, thực hiện nếp sống văn minh trong việc cưới, việc tang nhằm thực hiện tốt cuộc vận động. Hằng năm có trên 95% hộ gia đình đăng ký xây dựng “Gia đình văn hóa”, 100% thôn đăng ký xây dựng danh hiệu “thôn văn hóa”.

2. Thiết chế văn hóa, thể thao có cơ sở vật chất, trang thiết bị bảo đảm; được quản lý, sử dụng đúng mục đích, hoạt động thường xuyên, hiệu quả.

- Cấp ủy, chính quyền xã luôn quan tâm đến công tác kiểm tra, giám sát sử dụng các thiết chế văn hóa - thể thao tại các Nhà văn hóa thôn; không có vi phạm, sai phạm về quy hoạch, xây dựng, quản lý nhà nước và tổ chức hoạt động các thiết chế văn hóa, thể thao; Thường xuyên vận động nhân dân đóng góp kinh phí đầu tư các thiết chế văn hóa - thể thao để đáp ứng nhu cầu cao hơn nữa về văn hóa tinh thần cho toàn thể nhân dân.

- Các thiết chế văn hóa - thể thao đã phát huy được công năng sử dụng, là nơi tổ chức các hoạt động phục vụ các buổi sinh hoạt, hội họp, các hoạt động văn hóa, văn nghệ, thể dục, thể thao, tổ chức học tập cộng đồng của nhân dân. Tuy nhiên các nhà văn hóa trên địa bàn xã chưa đảm bảo về diện tích.

- 100% thôn có Nhà văn hóa được tu bổ đảm bảo đáp ứng phục vụ tối thiểu 3/4 số hộ dân của thôn, là điểm sinh hoạt văn hóa, thể thao hoạt động thường xuyên, hiệu quả.

**3. Tỷ lệ hộ gia đình thực hiện nếp sống văn minh trong việc cưới, việc tang, lễ hội**

- Tiếp tục thực hiện Thông tư số 04/2011/TT-BVHTTDL ngày 21 tháng 01 năm 2011 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch quy định về việc thực hiện nếp sống văn minh trong việc cưới, việc tang và lễ hội;

- Đối với việc tang đã có nhiều chuyển biến tích cực, các mô hình tang văn minh được triển khai hiệu quả người dân có ý thức chấp hành tốt các quy định; tình trạng rai tiền Việt Nam đồng, vàng mã, tiền âm phủ trên đường khi đưa tang đã được hạn chế; sử dụng, Mặt trận và các tổ chức chính trị đang vận động các hộ gia đình thực hiện hình thức hỏa táng.

4. Bảo tồn, phát huy các giá trị lịch sử – văn hóa, danh lam thắng cảnh và các hình thức sinh hoạt văn hóa, thể thao dân gian truyền thống của địa phương

- Xã có 1 khu di tích lịch sử Gò Nhện được bảo vệ, trùng tu và quản lý theo quy định của nhà nước.

- Trên địa bàn xã có 05 mô hình, câu lạc bộ văn hóa văn nghệ, thể dục thể thao từ thôn đến xã đang hoạt động sôi nổi, bao gồm CLB Cầu lông, CLB dưỡng sinh, Hội LHPN xã thành lập CLB Phụ nữ khỏe đẹp, CLB phòng chống bạo lực gia đình. Hiện các CLB, đội văn nghệ quần chúng hoạt động thường xuyên thu hút đông đảo nhân dân tham gia, hoạt động dưới hình thức xã hội hóa.

- Hằng năm tổ chức thành công các hoạt động văn hóa, văn nghệ và thể dục, thể thao trên địa bàn xã vào các dịp kỷ niệm những ngày lễ của đất nước và các nhiệm vụ chính trị của địa phương được cán bộ và Nhân dân nhiệt tình hưởng ứng, tham gia. Đặc biệt là cuộc vận động “Toàn dân rèn luyện thân thể theo gương Bác Hồ vĩ đại” gắn với phong trào “Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa” đã phát triển mạnh mẽ, đi vào chiều sâu, với sự tham gia tích cực của toàn thể nhân dân.

#### **IV. Môi trường an toàn, thân thiện, cảnh quan sạch đẹp**

1. Thực hiện các biện pháp bảo vệ trường, môi trường, chống cháy, nổ

- Để tăng cường công tác bảo đảm vệ sinh môi trường, UBND đã đẩy mạnh công tác thông tin tuyên truyền và tổ chức triển khai thực hiện; thường xuyên đôn đốc, giám sát các thôn, xóm tổ chức thu gom vận chuyển rác thải kịp thời, tránh tình trạng tồn đọng rác tại nơi tập kết, vệ sinh sạch sẽ tại điểm tập kết rác, đến nay đã trở thành nền nếp, thường xuyên; xử lý nghiêm các trường hợp đổ chất thải sai quy định.

- Tổ chức các hoạt động hưởng ứng các ngày lễ lớn; Ngày Nước thế giới, Ngày Khí tượng thế giới và Chiến dịch giờ Trái đất; Ngày Môi trường thế giới và Ngày Quốc tế Đa dạng sinh học. Tuần lễ Biển đảo Việt Nam và Ngày Đại dương thế giới; Tổ chức ra quân tổng vệ sinh môi trường dịp trước Tết nguyên Đán.

- Thực hiện có hiệu quả các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, quy định của địa phương về ANTT và PCCC; Tổ chức phát động phong trào thi đua xây dựng khu dân cư “An toàn về ANTT và PCCC”; xây dựng các mô hình Camera an ninh, “Tổ liên gia an toàn về phòng cháy, chữa cháy”. Xã đã xây dựng 4 tổ liên gia an toàn PCCC. Tuyên truyền vận động nhân dân chấp hành các quy định về PCCC đối với nhà ở kết hợp sản xuất kinh doanh.

- 100% rác thải rắn sinh hoạt trên địa bàn xã được thu gom, xử lý theo quy định.

2. Tỷ lệ hộ gia đình được sử dụng nước sạch theo quy chuẩn từ hệ thống cấp nước tập trung.

- Số hộ sử dụng nước sạch đạt 100%; số hộ gia đình có nhà vệ sinh, nhà tắm, bể chứa nước sinh hoạt hợp vệ sinh và đảm bảo 3 sạch đạt 100%. Trong đó cuộc vận động “Xây dựng gia đình 5 không 3 sạch”, đặc biệt là nội dung ”Sạch nhà, sạch bếp, sạch ngõ” do Hội liên hiệp Phụ nữ Việt Nam phát động được Hội viên phụ nữ và Nhân dân tích cực hưởng ứng và thực hiện.

- 100% các cơ sở sản xuất kinh doanh thực phẩm, kinh doanh dịch vụ ăn uống có giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm và ký cam kết đảm bảo an toàn thực phẩm đối với các trường hợp quy định cơ sở không thuộc diện cấp giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm; Công tác phòng chống ngộ độc thực phẩm trên địa

bàn xã được quan tâm và chủ động phòng ngừa nên chưa có tình trạng ngộ độc thực phẩm xảy ra trên địa bàn.

3. Cảnh quan, không gian xanh sạch - đẹp, an toàn; không để xảy ra tồn đọng nước thải sinh hoạt tại các khu dân cư tập trung.

- UBND xã đã phối hợp với MTTQ, Hội LHPN, Đoàn Thanh niên xã vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân ra quân tổ chức tổng vệ sinh môi trường vào thứ 7 hằng tuần, đến nay đã trở thành hoạt động thường xuyên. Quan tâm chỉnh trang đô thị, thực hiện phong trào trồng hoa, cây xanh, cây cảnh tại đường, ngõ phố, điểm công cộng, khuôn viên các hộ gia đình; tăng cường công tác chăm sóc cây xanh ở nơi công cộng và trên dải phân cách... tạo môi trường, cảnh quan, không gian xanh – sạch – đẹp, an toàn; không để xảy ra tồn đọng nước thải sinh hoạt tại các khu dân cư tập trung.

## **V. Chấp hành tốt chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước**

1. Tuyên truyền, tổ chức thực hiện nghiêm các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước

- Thời gian qua, Cấp ủy, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội xã thực hiện nghiêm các văn bản chỉ đạo của cấp ủy cấp trên; chủ động, quan tâm, kịp thời lãnh đạo, chỉ đạo xây dựng kế hoạch triển khai với hình thức phù hợp và tổ chức tốt việc học tập, quán triệt, tuyên truyền, phổ biến, vận động cán bộ, đảng viên, đoàn viên, hội viên và Nhân dân chấp hành tốt chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, các quy định ở địa phương; nâng cao nhận thức tư tưởng trong tập thể cấp ủy, lãnh đạo địa phương, cán bộ, đảng viên và quần chúng nhân dân.

- 100% hộ gia đình được phổ biến và nghiêm chỉnh thực hiện đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và các quy định của địa phương đã tạo chuyển biến tích cực trong nhận thức tư tưởng chính trị, vai trò, trách nhiệm của cấp ủy chi bộ, Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể và đội ngũ cán bộ, đảng viên, đoàn viên, hội viên và các tầng lớp nhân dân; ý thức chấp hành thực hiện tốt đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; góp phần quan trọng trong thực hiện thắng lợi nhiệm vụ chính trị, phát triển kinh tế - xã hội, giữ vững ổn định chính trị, quốc phòng - an ninh, trật tự, an toàn xã hội trên địa bàn.

2. Triển khai dịch vụ công trực tiếp tuyến phục vụ người dân, doanh nghiệp theo đúng quy định

- Công tác cải cách hành chính được Chính quyền đặc biệt chú trọng, hiện tại xã đang tổ chức xây dựng mô hình "Chính quyền thân thiện vì nhân dân phục vụ"; mô hình "Hỗ trợ người dân nộp hồ sơ trực tuyến" tại bộ phận một cửa. Đoàn thanh niên xã đã thực hiện Công trình thanh niên "Chuyển đổi số trong dịch vụ hành chính công", hướng dẫn chi tiết cho người dân đăng ký tài khoản và nộp hồ sơ trên cổng dịch vụ công tỉnh Quảng Ngãi. Các thủ tục hành chính cập nhật đầy đủ và thường xuyên bằng hình thức niêm yết trên bảng biểu và mã QR tại bộ phận Một cửa để đăng nhập. Công khai đầy đủ tên thủ tục, thành phần hồ sơ, trình tự thực hiện, thời gian thực hiện, điều kiện, cơ sở pháp lý, phí, lệ phí theo quy định, góp phần tích cực với việc nói "Không phiền hà, sách nhiễu".

- Tập thể lãnh đạo, cán bộ, công chức xã đều nâng cao ý thức, trách nhiệm, đạo đức công vụ, xiết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính. Vì vậy, trong những năm qua công tác cải cách thủ tục hành chính đã đạt nhiều kết quả: Hồ sơ tiếp nhận của công dân được giải quyết nhanh chóng, kịp thời, các lĩnh vực thủ tục về hộ tịch, chứng thực, chính sách, đất đai được rút ngắn thời gian giải quyết so với quy định, tạo được sự hài lòng của tổ chức và công dân. Triển khai dịch vụ công trực tuyến phục vụ người dân, doanh nghiệp theo đúng quy định.

- Số hồ sơ TTHC dịch vụ công trực tuyến Tổng số hồ sơ tiếp nhận trong năm 2024: 1.712 hồ sơ, trong đó tiếp nhận trực tiếp: 38 hồ sơ, chiếm tỷ lệ: 2,22%, trực tuyến: 1.674 hồ sơ, chiếm tỷ lệ: 97,78%. Đã giải quyết 1.704/1.712 hồ sơ, đạt tỷ lệ 99,53% (trong đó đúng hạn 1.676/1.704 hồ sơ, đạt tỷ lệ 98,36%; trễ hạn 28/1.704 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 1,64%).

- Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến toàn trình có phát sinh hồ sơ trực tuyến: 32,6% (558/1.712 hồ sơ).

Số hồ sơ thanh toán trực tuyến: 1.704/1.704 hồ sơ, đạt 100%.

Việc thực hiện số hóa hồ sơ: Tổng số hồ sơ của xã tiếp nhận đã được số hóa đầu vào là 1.708/1.712 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 99,77%, tuy nhiên tỷ lệ số hóa kết quả đầu ra, chỉ đạt 90,6% (1.543/1704 hồ sơ).

1.028 hồ sơ đạt tỷ lệ 100%. Số hồ sơ TTHC dịch vụ công trực tuyến toàn trình 130 hồ sơ, đạt tỷ lệ 100%. 3. Tổ chức thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở, tạo điều kiện để nhân dân tham gia giám sát việc thực hiện chính sách, pháp luật của chính quyền địa phương.

3. Tổ chức thực hiện quy chế dân chủ cơ sở tạo điều kiện để cá nhân tham gia giám sát việc thực hiện chính sách, pháp luật của chính quyền địa phương.

Tập trung củng cố, kiện toàn bộ máy hoạt động của xã, thôn; đẩy mạnh công tác cải cách hành chính; giữ vững kỷ luật, kỷ cương, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý, điều hành trên các lĩnh vực đời sống xã hội. Thường xuyên đôn đốc cán bộ công chức xã thực hiện nghiêm Chỉ thị số 31-CT/TU ngày 13/6/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Quảng Ngãi về chủ trương không dùng bia, rượu trong buổi trưa các ngày làm việc; Quyết định số 48/2021/QĐ-UBND ngày 22/09/2021 của UBND tỉnh Quảng Ngãi ban hành Quy định một số biện pháp chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi. Thực hiện tốt quy chế dân chủ ở cơ sở, tôn trọng và phát huy quyền dân chủ của nhân dân góp phần xây dựng chính quyền thực sự trong sạch vững mạnh.

Phối hợp hoạt động chặt chẽ giữa UBND xã với Mặt trận, các đoàn thể xã trong việc nắm bắt ý kiến nguyện vọng của Nhân dân, kịp thời giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri, ý kiến chất vấn của đại biểu HĐND xã, đồng thời chuẩn bị tốt các nội dung phục vụ các kỳ họp của HĐND xã trong năm 2024.

Công tác cải cách hành chính luôn được tập trung chỉ đạo, việc áp dụng cơ chế một cửa trên các lĩnh vực ngày càng đi vào nề nếp; mô hình “**Điểm hỗ trợ thực hiện dịch vụ công trực tuyến tại xã Tịnh An**” tiếp tục được duy trì qua đó đã hỗ trợ, phục vụ

giải quyết thủ tục hành chính và cung cấp dịch vụ công trực tuyến cho người dân; hoàn thiện hệ sinh thái phục vụ kết nối, khai thác, bổ sung làm giàu dữ liệu dân cư.

- Thực hiện nghiêm yết công khai tại trụ sở Ủy ban nhân dân xã các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước có liên quan đến quyền và lợi ích của nhân dân, các nghị quyết của Hội đồng nhân dân, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, chính sách an sinh xã hội, thủ tục hành chính... Đối với những nội dung nhân dân bàn và quyết định được thực hiện với các hình thức phù hợp, bảo đảm dân chủ, công khai, minh bạch, đúng quy định. Đối với những nội dung nhân dân tham gia ý kiến trước khi cơ quan có thẩm quyền quyết định đều được thực hiện thông qua quy trình ban hành văn bản quy phạm pháp luật; qua các cuộc tiếp xúc cử tri, họp thôn, khu dân cư, như quy hoạch, kế hoạch phát triển kinh tế dài hạn, các công trình do nhân dân đóng góp. Những nội dung nhân dân giám sát bao gồm việc giám sát các cơ quan chức năng thực hiện các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, nhất là trong lĩnh vực kinh tế, các chương trình, dự án tại địa phương; việc thực hiện chức năng, nhiệm vụ, đạo đức, tác phong của đội ngũ cán bộ, công chức.

- Nhìn chung, trong năm 2024, việc thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở được các cấp ủy đảng, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội xã quan tâm chỉ đạo, triển khai tổ chức thực hiện và đạt được nhiều kết quả thiết thực. Các quy định, hướng dẫn về thực hiện dân chủ ở cơ sở được triển khai kịp thời. Nhận thức về dân chủ và thực hành dân chủ của người đứng đầu cơ quan đơn vị, đội ngũ cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức có nhiều chuyển biến. Công tác quản lý, điều hành của chính quyền theo hướng cụ thể, gần dân, sát dân, công khai, minh bạch, tôn trọng và tiếp thu ý kiến đóng góp của nhân dân; việc thực hiện cải cách thủ tục hành chính được đẩy mạnh; công tác tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với nhân dân và giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo của công dân được thực hiện đúng luật định.

4. Triển khai thực hiện hiệu quả các tiêu chí quy định xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật.

- Mô hình điển hình về PBGDPL hoạt động hiệu quả: Có 02 mô hình điển hình về PBGDPL hoạt động hiệu quả. Lý do: Đáp ứng các yêu cầu tại khoản 1 mục I Phần II Hướng dẫn kèm theo Quyết định số 1723/QĐ-BTP của Bộ trưởng Bộ Tư pháp, cụ thể:

+ Năm 2023, xã Tịnh An đạt chuẩn tiếp cận pháp luật và được công nhận tại Quyết định số 407/QĐ-UBND ngày 05/02/2024 của Chủ tịch UBND thành phố Quảng Ngãi về công nhận xã, phường đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2023.

+ UBND xã Tịnh An được Chủ tịch UBND thành phố tặng Giấy khen vì có thành tích trong triển khai mô hình điển hình về PBGDPL tại Quyết định số 653/QĐ-UBND ngày 05/03/2024.

- Mô hình điển hình về hòa giải ở cơ sở hoạt động hiệu quả: có 01 mô hình về hòa giải ở cơ sở hoạt động hiệu quả. Lý do: đáp ứng các yêu cầu tại khoản 2 mục I Phần II Hướng dẫn kèm theo Quyết định số 1723/QĐ-BTP của Bộ trưởng Bộ Tư pháp, cụ thể:

+ UBND xã Tịnh An chi hỗ trợ thù lao cho hòa giải viên tham gia hòa giải đối với 21/21 vụ, số tiền 4.200.000 đồng (200.000 đồng/vụ x 21 vụ) đảm bảo theo quy định tại Quyết định số 18/2015/QĐ-UBND ngày 13/5/2015 của UBND tỉnh về việc Quy định một số mức chi cho công tác hòa giải ở cơ sở trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi. Kết quả: đạt tỷ lệ 100%.

+ Ngày 05/3/2024, UBND xã Tịnh An được Chủ tịch UBND thành phố tặng Giấy khen vì có thành tích trong triển khai mô hình điển hình về hòa giải ở cơ sở tại Quyết định số 654/QĐ-UBND.

Trên đây là những thành tích mà cán bộ, nhân dân xã Tịnh An phấn đấu đạt được trong năm 2024. Xã Tịnh An tự nhận xã **ĐẠT “Xã văn hóa tiêu biểu”** năm 2024.

Kính mong UBND thành phố, Hội đồng thi đua khen thưởng thành phố Quảng Ngãi, quan tâm, xem xét công nhận nhằm biểu dương kịp thời đối với cán bộ và nhân dân xã Tịnh An phấn đấu trong năm qua./.

*Nơi nhận:*

- UBND thành phố Quảng Ngãi;
- Hội đồng TĐKT thành phố Quảng Ngãi;
- TT. Đảng ủy, TT. HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT. UBND xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Võ Văn Khương**

