

Số: /BC-UBND

Tịnh An, ngày tháng 11 năm 2024

BÁO CÁO

**Báo cáo tổng hợp kết quả lấy ý kiến đánh giá sự hài lòng của cá nhân, tổ chức
đối với thủ tục hành chính**

Căn cứ Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ về việc hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính;

Căn cứ Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ về việc hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

Trong quá trình thực hiện việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trong năm 2024, Ủy ban nhân dân xã Tịnh An đã phát phiếu lấy ý kiến đánh giá sự hài lòng về chất lượng, thái độ phục vụ khi thực hiện thủ tục hành chính, kết quả cụ thể như sau:

Tổng số hồ sơ tiếp nhận từ ngày 15.12.2023 đến ngày 31/10/2024 là: 2.211 hồ sơ.

Tổng số phiếu lấy ý kiến đã thực hiện: 420 phiếu, trong đó mức độ hài lòng như sau:

Rất hài lòng: 244 phiếu, chiếm tỷ lệ: 58,1%.

Hài lòng: 176 phiếu, chiếm tỷ lệ: 41,9%.

Không hài lòng: 0 phiếu.

Vậy nay, Ủy ban nhân dân xã Tịnh An tổng hợp báo cáo để Văn phòng HĐND & UBND thành phố Quảng Ngãi nắm bắt./.

Nơi nhận:

- VP HĐND & UBND thành phố;
- TT.Đảng ủy xã, TT.HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Lưu: VP.

TM.ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Kim Trọng