

Số: /BC- UBND

Tỉnh An, ngày tháng 9 năm 2024

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả thực hiện các nhiệm vụ của Đề án 06 trong lĩnh vực tư pháp**

*(Từ ngày 01/01/2024 đến ngày 10/9/2024)*

Thực hiện Công văn số 240/TP ngày 13/09/2024 của Phòng Tư pháp thành phố Quảng Ngãi. Về việc báo cáo kết quả thực hiện các nhiệm vụ của Đề án 06 trong lĩnh vực tư pháp. Ủy ban nhân dân xã Tịnh An báo cáo kết quả thực hiện cụ thể như sau:

#### **I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO**

UBND xã Tịnh An thường xuyên chỉ đạo các bộ phận liên quan triển khai thực hiện tốt Đề án 06 của Chính phủ theo Kế hoạch số 56/KH-UBND ngày 21/03/2023 của UBND thành phố; Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 (*viết tắt là Đề án 06*) trên địa bàn thành phố năm 2023; Công văn số 1389/UBND-TTHC ngày 24/4/2023 của Chủ tịch UBND thành phố về triển khai thực hiện Chỉ thị số 05/CT-TTg ngày 23/2/2023 trên địa bàn thành phố; Công văn số 78/TCTĐA06 ngày 05/6/2023 của Tổ Công tác Đề án 06 thành phố về thực hiện các giải pháp đẩy mạnh thực hiện Đề án 06 trên địa bàn thành phố; Thông báo số 51/TB-UBND ngày 22/02/2023 của UBND thành phố về thông báo kết luận của Chủ tịch UBND thành phố tại Hội nghị đánh giá tình hình thực hiện chuyển đổi số, Đề án 06 và giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; triển khai nhiệm vụ năm 2023 đến cán bộ, công chức, người lao động, thành viên tổ công tác Đề án 06 xã nhằm nâng cao nhận thức.

#### **II. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI CÁC MẶT CÔNG TÁC**

##### **1. Về hoàn thiện thể chế**

- Phối hợp với các đơn vị có liên quan tập trung hoàn thành việc cắt giảm, đơn giản hóa các thủ tục hành chính, giấy tờ liên quan đến quản lý dân cư. Kịp thời công bố và chỉ đạo cập nhật, công khai các thủ tục hành chính trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính, niêm yết các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết và kiến nghị cấp có thẩm quyền sửa đổi, đơn giản hóa các thủ tục hành chính, giấy tờ có liên quan.

- Tiếp tục Đẩy mạnh công tác triển khai Nghị định số 104/2022/NĐ-CP của Chính phủ

**2. Phục vụ giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến trong lĩnh vực Tư pháp.**

##### **2.1. Kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực Tư pháp**

- *Kết quả triển khai thực hiện các quy định, chỉ đạo về đơn giản hóa thủ tục hành chính*

- Chỉ đạo Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND xã thực hiện nghiêm các quy định trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính, không yêu cầu người dân phải xuất trình, nộp hồ sơ không có trong bộ thủ tục quy định.

- *Kết quả đánh giá chất lượng thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công:*

- Việc giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, công dân được ủy ban nhân dân quang tâm thực hiện, đảm bảo đúng trình tự, thủ tục và thời gian quy định. Chất lượng, hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết của UBND xã từng bước được nâng lên và nhận được nhiều phản hồi tích cực từ người dân, doanh nghiệp.

- Trên cơ sở các quy định, hướng dẫn của cấp thẩm quyền, UBND xã đã kịp thời chỉ đạo, tổ chức thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông các thủ tục hành chính.

- Thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ trực tuyến và trả kết quả trước hạn và đúng hạn, nên trong thời gian qua không có phản ánh, kiến nghị, khiếu kiện của tổ chức, công dân trong giải quyết thủ tục hành chính tại xã.

- *Kết quả thực hiện công tác số hóa hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính:*

Đơn vị (Cơ quan)	Số hóa hồ sơ TTHC khi Tiếp nhận				Số hóa kết quả giải quyết TTHC			
	Số hồ sơ Tiếp nhận	Số hồ sơ lưu vào kho quản lý dữ liệu điện tử	Tỷ lệ số hồ sơ có đầy đủ thành phần HS khi tiếp nhận	Số hồ sơ chưa số hóa TPHS	Số hồ sơ đã giải quyết	Số hồ sơ có kết quả lưu vào kho quản lý dữ liệu điện tử	Tỷ lệ số hóa kết quả hồ sơ	Số hồ sơ chưa số hóa kết quả TTHC
	(1)	(11)	(3)=(2)/(1)	(5)	(6)=(7)+(9)	(12)	(8)=(7)/(6)	(9)
UBND xã Tịnh An	1556	0	99,74%	4	1551	233	91,10%	138

- *Kết quả áp dụng, triển khai thực hiện các quy định về miễn, giảm phí, lệ phí trong lĩnh vực hộ tịch. Kết quả người dân thụ hưởng*

Giảm 50% mức lệ phí theo Nghị quyết số 02/2021/NQ-HĐND ngày 13/03/2021 của Hội đồng nhân dân tỉnh tỉnh khi giải quyết thủ tục hành chính thông qua dịch vụ công.

- *Việc khai thác, tra cứu thông tin cư trú của công dân trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thay việc xuất trình, cung cấp sổ hộ khẩu khi tiếp nhận và giải quyết TTHC:*

Tất cả các trường hợp công dân yêu cầu giải quyết thủ tục hành chính cán bộ tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả vào tài khoản một cửa kiểm tra danh tính

số lấy thông tin của công dân, không yêu cầu người dân phải xuất trình, nộp Sổ hộ khẩu như trước đây.

- Công tác sử dụng, cập nhật dữ liệu hộ tịch vào cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử (việc sử dụng Hệ thống thông tin đăng ký, quản lý hộ tịch và cập nhật dữ liệu hộ tịch); nêu cụ thể số liệu trong Sổ hộ tịch và số liệu đã cập nhật vào cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử đối với từng loại việc hộ tịch trong năm 2024

Tất cả các dữ liệu hộ tịch đều được cập nhật vào cơ sở dữ liệu hộ tịch, cụ thể: cập nhật 104 trường hợp đăng ký khai sinh; 62 trường hợp đăng ký khai tử; 168 trường hợp xác nhận tình trạng hôn nhân; 30 trường hợp đăng ký kết hôn; 1 trường hợp thay đổi, cải chính, bổ sung hộ tịch.

- Công tác thực hiện sử dụng tích hợp Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh với Hệ thống thông tin đăng ký, quản lý hộ tịch

Đã thực hiện tích hợp Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh với Hệ thống thông tin đăng ký, quản lý hộ tịch.

## **2.2. Kết quả thực hiện dịch vụ công thiết yếu trong lĩnh vực hộ tịch theo Đề án 06.**

Đăng ký khai sinh đã tiếp nhận 104 trường hợp, giải quyết 104 trường hợp. (Liên thông 3 thủ tục: Đăng ký khai sinh- đăng ký thường trú- cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi: 76 trường hợp giải quyết 76 trường hợp, trả kết quả trước hạn 71 trường hợp, quá hạn 5 trường hợp. Lý do quá hạn: thực hiện Nghị định số 63/2024/NĐ-CP ngày 10/06/2024 trên môi trường điện tử chưa có phản kết quả nên không thể trả kết quả kết thúc hồ sơ được; đăng ký lại khai sinh 28) trực tuyến 104 trường hợp đạt tỉ lệ 100%.

Đăng ký khai tử 62 trường hợp, giải quyết 62 trường hợp (Liên thông 3 thủ tục: đăng ký khai tử- Xóa đăng ký thường trú- Trợ cấp mai táng phí: 41 trường hợp giải quyết 41 trường hợp; Liên thông 2 thủ tục: đăng ký khai tử- Xóa đăng ký thường trú: 5 trường hợp, giải quyết 5 trường hợp; đăng ký khai tử: 16, giải quyết 16 trường hợp). Trực tuyến 62 trường hợp, đạt tỉ lệ 100%. Tất cả điều trả kết quả trước hạn.

Đăng ký kết hôn 30 trường hợp (đăng ký lần đầu 29 trường hợp, đăng ký lại 01 trường hợp), giải quyết 30 trường hợp. trực tuyến 30 trường hợp đạt tỉ lệ 100%; Tất cả hồ sơ điều trả trước hạn.

## **2.3 Một số nội dung khác**

- Cơ sở vật chất được bố trí (máy tính, máy in, máy scan, chữ ký số, đường truyền Internet,...)

Đã bố trí 01 máy scan; 01 bộ máy tính; 01 máy in, chữ ký số, đường truyền Internet đảm bảo tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND xã, đáp ứng việc số hóa hồ sơ, giải quyết TTHC.

-Việc bố trí công chức Tư pháp - hộ tịch:

Hiện tại 01 công chức Tư pháp – hộ tịch. Hằng năm, khi có các lớp bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ thì UBND xã cử công chức tham gia đầy đủ.

- Việc thực hiện các hệ thống phần mềm do bộ, ngành Trung ương triển khai.

- Đã kết nối, thực hiện các hệ thống phần mềm do bộ, ngành Trung ương triển khai.

- Việc niêm yết các thủ tục hành chính trong lĩnh vực Tư pháp tại bộ phận một cửa.

Niêm yết đầy đủ các quy định thủ tục hành chính trong lĩnh vực Tư pháp thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã tại bộ phận một cửa.

- Công tác phối hợp giữa cơ quan Tư pháp và cơ quan Công an để rà soát đồng bộ dữ liệu giữa CSDL hộ tịch và CSDL dân cư

Thực hiện tốt việc phối hợp rà soát đồng bộ dữ liệu giữa CSDL hộ tịch và CSDL dân cư đảm bảo đúng, đủ, sạch.

- Công tác khai thác, tra cứu 20 trường thông tin (kết nối, liên thông từ CSDL quốc gia về dân) trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Thực hiện tốt công tác khai thác, tra cứu thông tin của công dân trên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính phục vụ người dân, doanh nghiệp khi giải quyết hồ sơ.

### **III. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC, TỒN TẠI, HẠN CHẾ**

### **IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ:**

### **V. GIẢI PHÁP**

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện các nhiệm vụ của Đề án 06 trong lĩnh vực Tư pháp tại UBND xã Tịnh An. UBND xã Tịnh An báo cáo để Phòng Tư pháp nắm bắt chỉ đạo./.

#### ***Nơi nhận:***

- Phòng Tư pháp TP;
- CT, các PCT UBND xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**CHỦ TỊCH**

**Võ Văn Khương**